

# Reklamace zboží

Formulář je dobrovolná pomůcka. Reklamací lze uplatnit i jiným průkazným způsobem. Původní obal ani původní účtenka nejsou podmínkou jejího přijetí.

**ADRESÁT / PRODÁVAJÍCÍ****A-typ s.r.o. | IČO 26257360**

Údolní 528/25, Brno-město, 602 00 Brno

info@hifimedia.cz

**Kontakt zákazníka****Jméno a příjmení****Kontakt pro zprávu o vyřízení (např. e-mail nebo telefon)****Reklamované zboží****Značka, model a další údaje umožňující určit zboží****Výrobní číslo (je-li dostupné)****Číslo objednávky (je-li dostupné)****Datum nákupu / převzetí nebo jiný způsob doložení nákupu****Jak se vada projevuje a kdy se projevila poprvé****Požadovaný způsob vyřízení**☐ Oprava☐ Výměna☐ Přiměřená sleva☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Jednotlivé nároky lze uplatnit za zákonných podmínek. Podáním reklamace neobjednáváte placenou diagnostiku ani placenou opravu.

**Datum uplatnění reklamace**

# Potvrzení k reklamaci

Vyplní HIFI MEDIA. Zákazník obdrží potvrzení při uplatnění reklamace a potvrzení o jejím vyřízení; lze je poskytnout také elektronicky.

**ADRESÁT / PRODÁVAJÍCÍ****A-typ s.r.o. | IČO 26257360**

Údolní 528/25, Brno-město, 602 00 Brno

info@hifimedia.cz

**Číslo reklamace****Jméno zákazníka****Reklamované zboží / výrobní číslo****Datum uplatnění reklamace****Datum převzetí zařízení (pokud se liší)****Kontakt pro informování zákazníka****Obsah reklamace a požadované řešení (lze přiložit zákaznický formulář)****Přijaté příslušenství a stav zařízení**

U spotřebitelských reklamací podle českého práva reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a zákazníka informujeme do 30 dnů od uplatnění, není-li výslovně dohodnuta delší lhůta.

**Případná dohoda o delší lhůtě: do kdy, kdy a jak ji zákazník přijal****Datum a způsob vyřízení; provedená oprava a její doba / důvody zamítnutí**

Podrobné odůvodnění nebo servisní zprávu lze přiložit. Samotné zamítnutí reklamace nezakládá povinnost zákazníka zaplatit její posouzení.

**Datum a způsob informování zákazníka o výsledku****Odpovědný pracovník / podpis**